



# Notre engagement durable

Novotel Paris Les Halles

Comme toute activité économique, le tourisme a des conséquences sociales et écologiques sur l'environnement. Selon l'AFP, en 2021, l'écosystème hôtelier serait responsable de 8% des émissions de gaz à effet de serre au niveau mondial.

**Depuis 2019**, et afin de répondre aux enjeux environnementaux devenus primordiaux, nos équipes sont mobilisées pour construire une hôtellerie plus **durable** et **responsable**.

Ce document matérialise **notre engagement** et nous permet de vous partager notre vision, nos actions et nos objectifs.

Les engagements du Novotel Paris Les Halles sont formalisés par ce document de référence **définissant les objectifs, principes et rôles de chacun**.

Notre démarche s'inscrit dans une approche holistique, intégrant nos différentes parties prenantes, afin d'offrir à nos clients une qualité de service et un séjour mémorable, en accord avec nos valeurs.

Le développement durable est **une réalité** pour le Novotel Paris Les Halles. Nous nous engageons **à respecter nos 3 piliers durables** :

- **Maîtriser notre consommation énergétique**

*Le Novotel Paris Les Halles s'attache, au travers de son organisation, à gérer de manière raisonnée et intelligente ses consommations d'énergie et d'eau.*

- **Gérer les déchets**

*Le Novotel Paris les Halles s'inscrit dans une approche d'amélioration continue de la gestion de ses déchets. En chambre, dans les espaces publics et dans les espaces privés, nous agissons pour limiter les déchets et trier ceux qui existent, pour assurer au mieux leur traitement dans les filières adéquates.*

- **Sensibiliser les clients et collaborateurs**

*Notre démarche est conçue de manière collective et collaborative. Elle engage toutes les parties prenantes de l'entreprise, salariés, clients et partenaires, à leurs niveaux respectifs.*

# Certifiés Green Key 2026

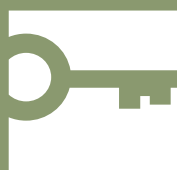


Nous sommes fiers d'annoncer l'obtention du label Green Key pour l'année 2026.

Cette distinction atteste de notre démarche d'amélioration continue et de prise en compte des enjeux environnementaux inhérents à notre industrie. Nous agissons au quotidien pour limiter notre impact sur l'environnement, en adoptant une démarche holistique. Ainsi, nous nous efforçons constamment d'améliorer la gestion de nos énergies, de nos déchets tout en restant attentifs au bien-être de nos clients et de nos collaborateurs.

Nous sommes heureux cette année de faire partie des 3 035 hôtels français certifiés Clef Verte.

En France, cette certification est portée par l'association Teragir, qui s'engage, depuis plus de 40 ans, en faveur de l'éducation au développement durable.



**Clef Verte**

# Notre hôtel

Pour vous assurer le meilleur confort, notre établissement est non-fumeur.

L'entretien de nos espaces et chambres est réalisé avec des produits écolabellisés, permettant de conjuguer efficacité, sécurité et protection de l'environnement.

Dans le cadre de la rénovation de nos espaces, grâce à la start-up française SmartBack, nous avons pu donner une seconde vie à nos meubles. Ainsi 18 fauteuils de nos Junior Suite ont trouvé un nouveau propriétaire et ont vu leur durée d'utilisation se prolonger.



A close-up photograph of a light-colored wooden door. A black, oval-shaped door handle is visible at the top. Below the handle, the door number '338' is displayed in three-dimensional, silver-colored metal digits. The wood grain of the door is clearly visible, and a vertical black strip is on the left side.

338

## Nos espaces publics

Dans le cadre de l'optimisation de notre consommation d'énergie, toutes nos fenêtres sont équipées de double vitrage tandis que 95% de notre éclairage est réalisé avec des LED.

Nous avons installé une GTB (Gestion Technique du Bâtiment), qui nous permet de piloter intelligemment notre consommation d'électricité.

Nous avons saisi l'opportunité de nos travaux de rénovation pour installer de nouveaux compteurs optimiser le pilotage de notre consommation d'énergie.



## Notre Jardin Privé

Véritable havre de paix en plein cœur de Paris, notre Jardin Privé accueille nos invités tout au long de l'année.

Été comme hiver, nos équipes prennent soin de cet espace dans le respect de nos valeurs et de nos engagements.

Ainsi, aucun pesticide ou produit chimique n'est utilisé. Nous préférons employer des méthodes alternatives naturelles, inspirées des méthodes biodynamiques et biologiques.

Soucieux de prendre en compte le changement climatique et son impact sur les ressources en eau disponibles, nous limitons fortement l'arrosage de nos espaces verts. Lorsque l'arrosage est impératif, nous nous assurons de le réaliser dans les conditions les plus adéquates - tôt le matin, tard le soir, dans la nuit - afin de réduire les risques d'évaporation et de choc pour les végétaux.

# Nos chambres

Nos chambres sont 100% sans plastique à usage unique. Pour atteindre cet objectif, nous avons remplacé les bouteilles en plastique par des formats en verre, et proposons désormais à nos clients des fontaines à eau filtrée installées à chaque étage.

Le thé et le café proposés en chambre s'inscrivent dans la continuité de notre démarche. Ils sont écolabellisés, car nous sommes soucieux de proposer le meilleur à nos clients et de protéger l'environnement.





## Nos chambres

Pour privilégier un usage raisonné de nos ressources en eau et répondre au mieux aux besoins de notre clientèle, le changement du linge de lit et des serviettes est réalisé sur demande.

Une option similaire est offerte à nos hôtes pour le ménage complet de la chambre, qui peut être renouvelé sur simple demande.

L'entretien de tous nos espaces est réalisé en employant des produits écolabellisés, afin d'assurer un nettoyage optimal respectant l'environnement et la santé de toutes et tous.

## Nos pièces d'eau

Dans l'objectif de préserver les ressources naturelles aux quantités limitées sur Terre, nous avons installé des réducteurs de débit sur les robinets et les douches. Leur objectif : optimiser le flux d'eau par l'ajout d'air afin de permettre à nos clients de profiter d'une douche relaxante après une journée d'excursion parisienne.

## Nos produits d'hygiène

Afin d'allier confort, sensorialité et respect de la planète, nous avons fait le choix pour nos produits d'hygiène en chambre de privilégier des formats rechargeables. Nous pouvons ainsi vous offrir une expérience relaxante tout en limitant les déchets plastiques.

# Notre petit-déjeuner

Confitures, chocolat, miel, pâte à tartiner, sirop d'érable et huile d'olive sont disponibles sur notre buffet dans des formats en verre pour un service en douceur et sans emballage superflu.

Un extracteur de jus est mis à disposition de nos clients pour assurer des jus frais quotidiennement.

Le transport de nos fruits et légumes est réalisé avec des bacs consignés, pour supprimer les emballages à usage unique.



# Notre restaurant

Epicuriens, nos chefs se réinventent constamment pour proposer à nos hôtes des plats toujours plus savoureux. Ils mettent ainsi à l'honneur des produits biologiques, issus du commerce équitable dès que possible.

Pour eux, cuisiner est une manière de rassembler. Ainsi ils ont à cœur de proposer une carte inclusive, avec des options sans gluten, végétariennes ou végétaliennes.





## Nos cuisines

En cuisine, pour réduire les déchets, nous limitons les emballages superflus en travaillant dès que possible avec des produits en vrac ou en grand conditionnement.

Nos équipes sont sensibilisées aux enjeux du gaspillage alimentaire ainsi qu'au tri des différents déchets. Ainsi, nous trions tous types de déchets même les biodéchets pour une valorisation en usine de méthanisation.

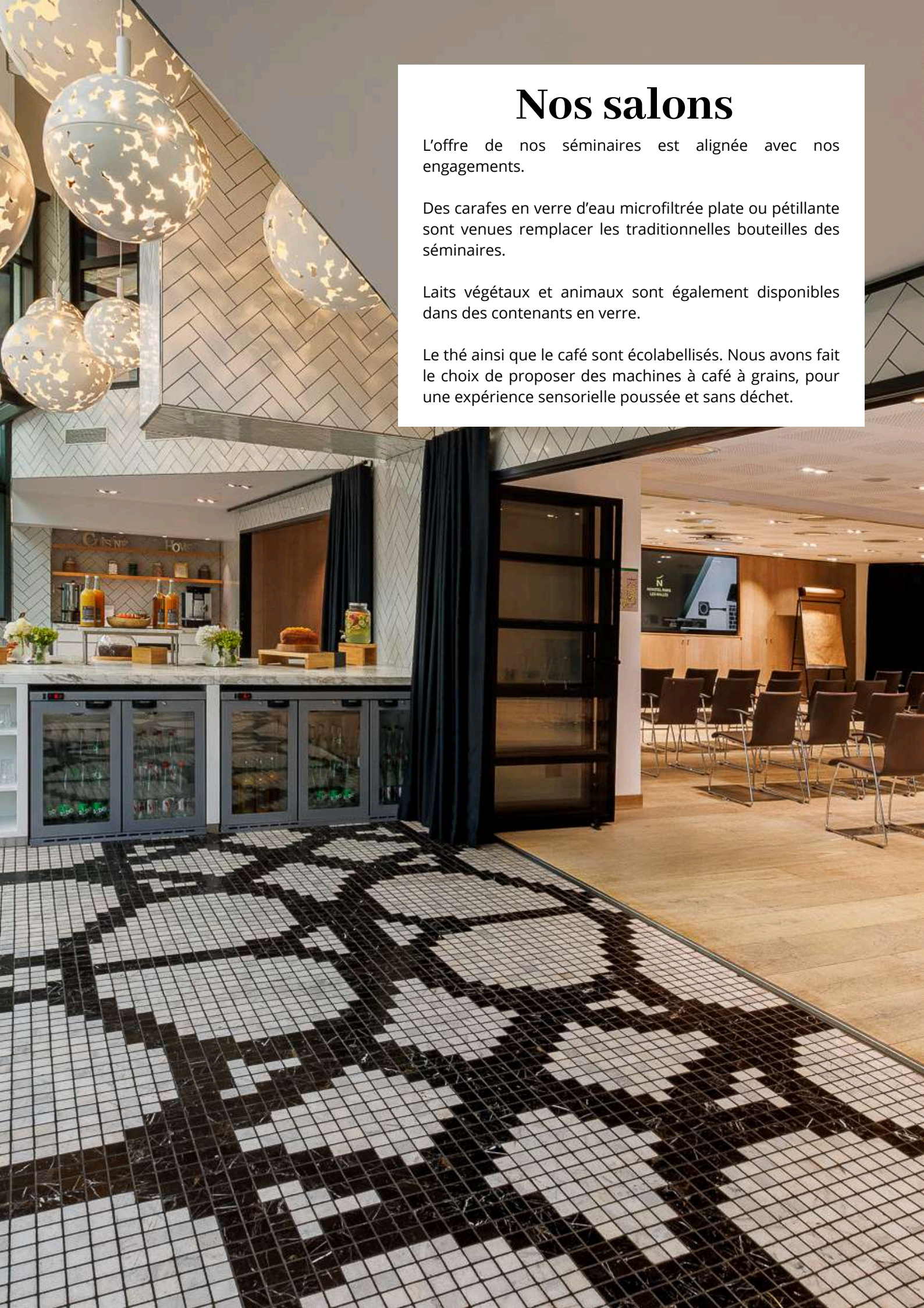
# Nos salons

L'offre de nos séminaires est alignée avec nos engagements.

Des carafes en verre d'eau microfiltrée plate ou pétillante sont venues remplacer les traditionnelles bouteilles des séminaires.

Laits végétaux et animaux sont également disponibles dans des contenants en verre.

Le thé ainsi que le café sont écolabellisés. Nous avons fait le choix de proposer des machines à café à grains, pour une expérience sensorielle poussée et sans déchet.



# Paris notre ville

Profondément attachés à l'histoire de notre hôtel ainsi qu'à notre belle ville lumière, nous avons à cœur de faire découvrir son riche patrimoine historique et culturel à nos clients.

Nos équipes de Guest Relations sont formées pour accompagner nos hôtes dans leur découverte des rues de Paris.

Nous mettons également à la disposition de notre clientèle un guide de Paris ainsi que des renseignements pour adopter des modes de transports doux durant leur séjour parisien.



# Nos équipes

Métier de service et de passion, l'humain est au coeur de notre quotidien.

Chaque année, nous sommes fiers et heureux de porter des projets associatifs et de soutenir des causes particulièrement importantes à nos yeux.

Ainsi, nous soutenons depuis plusieurs années l'association Aïda, qui accompagne les jeunes touchés par le cancer.



# Notre Green Team

Créée en 2021, notre Green Team matérialise l'investissement de tous nos collaborateurs sur les sujets du développement durable.

Composée d'un membre de chaque département, la Green Team se mobilise mensuellement pour adresser les différents sujets RSE : consommation d'énergie, d'eau, réduction des déchets, bien-être.



A photograph of a dining table with a white tablecloth, a vase of white flowers, a glass decanter, and a plate of food. The background shows a green tufted sofa and a tripod stand.

## S'améliorer au quotidien

Dans le cadre de notre plan de réduction des invendus alimentaires, nous collaborons depuis de nombreuses années avec Too Good To Go.

En 2024, cela nous a permis de sauver 1 158 repas, nous assurant la place du 3e hôtel de France le plus engagé sur l'application Too Good To Go.

Nous avons investi dans un dispositif connecté Orbisk, qui nous permet de piloter la gestion de nos déchets alimentaires et d'améliorer de manière réaliste notre gestion des déchets au quotidien.

# Nos réponses

**Client :** « *Ma douche est cassée : pouvez-vous faire monter quelqu'un ?* »

**Ambassadeur :** « Le problème se situe-t-il sur votre rainshower ou sur votre pommeau de douche ? »

- **Rain shower :** Faire monter le technique
- **Pommeau de douche :** Le débit de nos pommeaux de douche a été réduit dans le cadre de nos engagement RSE, grâce à vous réduisons de moitié notre consommation d'eau !

**Client :** « *L'eau de mon robinet ne coule pas assez : pouvez-vous faire monter quelqu'un ?* »

**Ambassadeur :** « Le débit de nos mitigeurs a été réduit dans le cadre de nos engagement RSE, grâce à vous **réduisons de moitié** notre consommation d'eau ! »

**Client :** « *Je trouve que votre offre PDJ n'est pas assez variée !* »

**Ambassadeur :** « Nous avons à cœur de privilégier **la qualité à la quantité** : nos produits sont au maximum locaux et de saisons. Pour ce faire nous avons dû ôter quelques-unes de nos références plus à la hauteur de nos engagements. »

**Client :** « *Vous auriez une brosse à dent ou un rasoir ?* »

**Ambassadeur :** « Les brosses à dents, rasoirs, kit couture, bonnet douche, papier toilettes et mouchoirs sont disponibles à la demande à la réception ! Nous terminons nos stocks de peigne et de bonnets de douche mais ils ne sont plus considérés comme amenities. Vous trouverez **toujours** dans vos chambres **des disques de coton et des cotons tiges.** »

**Client :** « *Je viens chercher un panier To Go Good To Go, où est ce que je dois me diriger ?* »

**Ambassadeur :** « Pour récupérer votre panier, dirigez-vous vers le bar, nos collègues vous renseigneront »

# Notre horizon

Notre démarche RSE est le fruit d'un travail quotidien et d'une réflexion collective, portée par les membres de la Green Team.

Nous candidatons au renouvellement de notre certification Green Key pour l'année 2027.

Nous avons établi un plan annuel de sensibilisation et d'animation des enjeux RSE au profit de nos clients, mais également de nos collaborateurs.

Cette année, nous concentrons notre stratégie sur la réduction des déchets alimentaires et la valorisation des déchets irréductibles.

Dans le cadre de la réouverture de nos cuisines avec de nouveaux concepts, nous renforçons notre collaboration avec des producteurs ou fournisseurs engagés, locaux, écoresponsables.

Soucieux de l'impact de notre entreprise sur les ressources planétaires, nous sommes en recherche continue d'améliorations.

Nous avons déployé 3 nouvelles filières de recyclage au sein de l'hôtel, que nous souhaitons pérenniser pour 2026 et 2027. Ainsi, nous avons ouvert une filière de revalorisation du textile avec Re-Fashion, une filière de recyclage des déchets électriques et électroniques avec Ecologic et une filière de recyclage des bouchons en liège, faux-liège et capsules métalliques avec France Cancer.



# Notre engagement durable

Novotel Paris Les Halles

